

組別：員工組
獎項：季軍
單位：靄華之家
姓名：護理組及院舍組

減少約束

在本着要維護服務使用者的利益和尊嚴的理念下，靄華之家在 2017 年尾開始計劃為 17 位有「約束」的服務使用者試行「減少約束」計劃。「減少約束」說來容易，但在實際推行時也需花上心思。因為不少的家長和前線員工都擔心「減少約束」會讓舍友承受跌倒、受傷的風險。所以除了要得到家人和員工的支持外，也要有周詳的計劃和安排，避免因減少約束而發生意外。

在正式推行計劃前，服務單位作出了相關的配合。首先安排護理組、院舍組同事就個案的約束原因作出分析並決定處理的優次。再為每位服務使用者擬定針對性的計劃方案。較簡單的個案會優先處理，較複雜的個案則會較後處理。簡單個案包括那些使用單一約束物品的個案，而較複雜個案泛指那些需要使用多種約束物品的個案

分析顯示，約束的原因大多是因為抓傷皮膚、拉扯鼻胃喉、爬床或自行落床等行為。所以手部約束和晚間穿着約束衣是主要的約束方式。我們就他們的行為情況配合不同的計劃方案：

抓傷皮膚

我們估計有部分服務使用者是因為皮膚乾燥而經常搔癢，引至皮膚抓傷，對此，我們作出了下列安排：

1. 改善皮膚狀況：使用天然植物油增加皮膚滋潤度，減少痕癢，從而減少抓皮膚的行為。
2. 轉用軟布手套：替仍有經常抓損皮膚的服務使用者轉用無約束帶之軟布手套，讓服務使用者保持手部活動性，但仍不至抓損皮膚。
3. 職員經常檢查服務使用者手指甲，避免指甲過長、過尖抓傷皮膚。護士每日都會觀察服務使用者的皮膚狀況。

拉扯鼻胃喉

在處理因拉扯鼻胃喉而被約束的服務使用者時，護士會在更換鼻胃喉前一、兩天解去其約束，觀察他的情況。如觀察到服務使用者只是揮動或活動雙手，沒有拔除喉管的行為，則不會再加約束，減少對他們的身體限制。

晚間爬床或自行落床

以其他的方法替代使用約束衣：

1. 安排調配合適床位，以方便值夜更同事觀察服務使用者的情況、增加巡查及留意他們在沒有使用安全衣時之反應。
2. 安裝離床警報器替代約束衣，監測他們爬床的情況。家舍現有 6 張離床警報器供服務使用者使用，效果理想。
3. 使用床欄墊來減低身體撞到床欄或肢體從床欄隙伸出的機會。
4. 將床之高度調較至最低，即使舍友在沒有約束時跌倒，亦可減低受傷機會。

執行減少約束的過程中，職員會經常就進度商討及提出意見。最後成功將 17 個約束個案減至 7 個。即使減少約束行動會增加員工的工作量，但能夠讓服務使用者得益及提升他們的生活質素，各組別同事均心感欣慰。

